

RETURFORMULAR

Når du handler hos os, har du altid 14 dages returret. Returretten gælder kun når varen ikke har været i brug. De 14 dagesreturret er gældende fra den dag du modtager dine varer. Produktet skal være intakt og originalemballage skal medsendes i ubeskadiget tilstand. Vi bytter/refunderer ikke pengene for brugte eller beskadigede varer. Udfyld returformularen, print den og vedlæg den sammen med din bytte/returforsendelse. Send varen retur i forsvarlig indpakning!

MINE OPLYSNINGER

For- og efternavn

Adresse

Postnr.

By

Telefon

Mail

Ordrenr.

Bytte til anden vare. Skriv nyt ordrenummer:

Pengene retur. Hvorfor? Din mening er vigtig for os

Det er ok at fortryde sit køb – du kan bare skrive "Fortrudt"
Hvis varen ikke passer, beskriv venligst hvad problemet er.
Oplys gerne bilens nummerplade – så kan vi nemt og hurtigt hjælpe dig.

Anden årsag, udfyld venligst kommentarfeltet

Kommentar: (Uddyb venligst, det er vigtigt for vi kan forbedre og optimere)

Dato

Underskrift

KORREKT INDPAKNING AF RETUR

Ved returnering af en vare eller ordre er det vigtigt du følger denne guide og følge vores, varen skal altid returneres i samme stand og mængde, som den blev modtaget.

Grundet mange "fejl" returneringer og for at afhjælpe problemer nemmest muligt, skal du altid have en forhåndsgodkendelse på retur – dette fås ved at udfylde denne formular (eller skrive tilsvarende oplysninger) og sende den til rma@astina.dk - så hjælper vi dig hurtigst muligt på bedste vis.

Hvis vi modtager returvarer der ikke fremstår som ny og kan sælges som ny, vil der blive fratrukket returgebyr samt forlænget behandlingstid.

Ønsker du at returnere en større vare som en kofanger, fælge eller lignende, skal du altid kontakte os for at aftale returnering.

Halogenpærer med brudt plombering/emballage tages **IKKE** retur (Se billede længere ned på siden)

1. Udskriv og udfyld vores returformular og vedlæg denne i pakken.
2. Kontrollere at det er den/de korrekte vare(r) du sender retur.
3. Pak varen forsvarligt ind så den er godt beskyttet under fragt. Boblefolie, boblekuvert, æske/kasse med fyld eller lignende. Der må IKKE benyttes tape /pakkelabel direkte på varens emballage (se eksempel herunder)
4. Print GLS returlabel (kan downloades på "Min Side" - klik på returner ud for ordren) og aflever pakken på nærmeste GLS pakkeshop (husk kvittering for indleveret pakke)

Spørgsmål? Kontakt os på tlf 70 900 800 eller skriv til vores retur og RMA afdeling på rma@astina.dk

