

# Returvarer, ombytning & reklamationer

## Returvarer

Når varen returneres og fortrydelsesretten udnyttes, kan dette kun ske, såfremt varen returneres i samme stand og mængde, som da du modtog den.

Der ydes ingen fortrydelsesret på følgende produkter. Lyd- eller billedoptagelser eller edb-programmer, såfremt du har brudt forseglingen, bolde med ABS funktion der har været pumpet op, puder og madrasser der har været benyttet.

Når du udnytter fortrydelsesretten, skal du selv betale for fragten, når du returnerer varen. Husk at sende pakken som erhvervspakke.

## Ombytning

Når en vare ønskes byttet til anden vare, kan dette kun ske, såfremt varen returneres i samme stand og mængde, som da du modtog den.

Der ydes ingen bytteret på følgende produkter. Lyd- eller billedoptagelser eller edb-programmer, såfremt du har brudt forseglingen, bolde med ABS funktion der har været pumpet op, puder og madrasser der har været benyttet.

Når du ønsker at bytte en vare, skal du selv betale for fragten, når du returnerer varen.

For at gøre processen hurtigere for dig, så anbefaler vi, at du køber den nye vare som normalt.

Vi returnerer derefter det fulde beløb for den returnerede vare, til det kreditkort der blev benyttet ved købet, eller hvis du har foretaget EAN/Faktura køb, til jeres bank konto.

## Reklamation

Reklamationsretten betyder, at du som kunde kan klage over fejl og mangler ved produktet, som er opstået 24 måneder efter købet. Det er dog en forudsætning, at disse mangler ikke er opstået som følge af din fejlagtige brug af produktet eller anden skadeforvoldende adfærd, der har medført manglen.

Du skal reklamere inden rimelig tid, efter du har konstateret manglen. Reklamerer du inden 2 måneder, anses reklamationen altid for værende rettidig.

**Ring til os for at få tilsendt en retur pakke label til din returvare, og en dialog om håndteringen af din defekte vare.**

Udfyld venligst side 2 med kunde og vareinformationer



# Returvarer, ombytning & reklamationer

Udfyld venligst nedenstående

## Kundeinformationer

Ordre-/fakturanummer: \_\_\_\_\_ (findes på webordre/faktura/følgeseddel)

Din email: \_\_\_\_\_

Dit navn: \_\_\_\_\_

Dit telefonnummer: \_\_\_\_\_ (helst mobil, hvis vi skal have fat i dig)

## Varerne der skal byttes eller returneres

Bytte- og returkoder

0 = Svarer ikke til mine forventninger

1 = Materiale- eller forarbejdningsfejl - beskriv venligst fejlen

2 = Forkert vare leveret

3 = For stor størrelse - noter dette under bemærkning

4 = For lille størrelse - noter dette under bemærkning

5 = Anden årsag - noter dette under bemærkning

**Vare nr.**                      **Kode**   **Penge retur**   **Bemærkning**

		<input type="checkbox"/>	
		<input type="checkbox"/>	
		<input type="checkbox"/>	
		<input type="checkbox"/>	

## Tilbagebetaling

Hvis du skal have penge retur, så indbetaler vi dem til det kreditkort, der blev benyttet ved købet.

Har du været fakturakunde eller EAN kunde, så bedes du notere jeres banks registrerings- og kontonummer herunder.

Reg.nr:	Konto nr.:
---------	------------