

Retursedel - Kvik Webbshop

Tack för att du handlar i **Kvik webbshop!** Vi gör retur- och reklamationsprocessen så enkel som möjligt, men observera att både returer och reklamationer endast kan hanteras online - det innebär att du inte kan returnera varor eller göra reklamationer i våra fysiska butiker.

1. Hur du returnerar din onlinebeställning:

Om du vill returnera ditt köp ska du fylla i denna returblankett och lägga den i paketet med varorna. Kom ihåg att varorna måste vara i sin originalförpackning.

Skicka paketet till vår returadress som anges nedan. Vi rekommenderar att du skickar paketet försäkrat med ett spårningsnummer. Kvik erbjuder köp av returetikett via denna länk: <https://return.shipmondo.com/kvikretur-se>

Kom ihåg att spara ditt kvitto och spårningsnummer när du returnerar varor.

2. Klagomål på köp på nätet:

Har du blivit uppmärksam på ett fel eller en brist på din vara? Om du vill reklamera en vara som du har köpt i webbshoppen kan du göra det via vårt online-reklamationsformulär, som du hittar på denna länk: <https://kvik.typeform.com/reklamation-se>

Viktigt för dig!

- Returer och reklamationer av onlinebeställningar som köpts på Kvik.se kan endast göras online - inte i butikerna.**
- Behöver du hjälp med något?** Kontakta vårt kundtjänstteam: E-post: Customercare@kvik.se Tel: 7211 7000

Kundinformation:

Beställningsnummer: _____ Namn: _____

E-post: _____

Telefon: _____ Datum: _____

Underskrift: _____

Jag returnerar följande:

Artikelnummer	Antal	Returkod	Returkoder
			1. Avbrutet köp
			2. Varan levde inte upp till förväntningarna
			3. Fick fel vara
			4. Beställningen kom för sent
			5. Varan var skadad vid mottagandet

Kommentar: _____

Vänligen notera följande när du gör en retur:

- Varan ska returneras till: Kvik A/S, Stentoftvej 1, port 1-2, 7480 Vildbjerg, Danmark.
- Det finns 30 dagars ångerrätt vid köp av varor i Kviks webbshop. Ångerrätten gäller från den tidpunkt då du tar emot varan.
- Varorna ska returneras senast 14 dagar efter utgången av den 30 dagar långa ångerfristen.
- Du som kund ansvarar för kostnaden för att returnera varorna.
- Vid retur av varor ansvarar du som kund för att varorna är säkert förpackade och du bär risken för varorna under avsändningen.
- Pengarna återbetalas till samma betalkort som varorna köptes med.