

# Returseddel - Kviks Webshop

Hvis du ønsker at fortryde dit køb af varer på Kviks Webshop bedes du udfylde denne returseddel og vedlægge den i pakken med varerne, som skal returneres. Husk at varerne skal sendes retur i original emballage.

Såfremt du ønsker at reklamere over en tidligere leveret vare, så kan dette gøres via vores online formular til reklamationer, som findes under <https://www.kvik.dk/om-kvik/kontakt>.

Send pakken til vores returadressen, som er angivet nedenfor. Vi anbefaler, at du sender pakken forsikret med et tracking-nr.

Kvik tilbyder køb af returlabel via dette link: <https://return.shipmondo.com/kvikretur>

Indlevering af returordre i Kvik butik kan udelukkende ske ved forudgående køb af returlabel via Kvik.

## Kundeoplysninger:

Ordrenummer: \_\_\_\_\_ Navn: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

Tlf.: \_\_\_\_\_ Dato: \_\_\_\_\_

Underskrift: \_\_\_\_\_

## Jeg returnerer følgende:

| Varenummer | Antal | Returkode | Returkoder                                  |
|------------|-------|-----------|---|
|            |       |           | 1. Fortrudt køb                             |
|            |       |           | 2. Varen levede ikke op til forventningerne |
|            |       |           | 3. Har modtaget den forkerte vare           |
|            |       |           | 4. Ordren ankom for sent                    |
|            |       |           | 5. Varen var beskadiget ved modtagelse      |
|            |       |           |   |
|            |       |           |   |
|            |       |           |   |
|            |       |           |   |

Kommentar: \_\_\_\_\_

**Vær opmærksom på følgende når du returnerer:**

- Varen skal returneres til: Kvik A/S, Stentoftvej 1, port 1-2, 7480 Vildbjerg.
- Der er 30 dages fortrydelsesret ved køb af varer på Kviks webshop. Fortrydelsesretten løber fra det tidspunkt, hvor du modtager varen.
- Varerne skal være sendt retur senest 14 dage efter udløbet af de 30 dages fortrydelsesret.
- Udgifter til returnering påhviler dig som kunde.
- Ved returnering er du som kunde ansvarlig for, at varen er pakket forsvarligt ind og du bærer risikoen for varen under forsendelsen.
- Pengene vil blive tilbageført på det samme betalingskort, som varerne er købt med.

## Kundeservice:

E-mail: [customercare@kvik.dk](mailto:customercare@kvik.dk) Tlf.: +45 7211 7212

