

RETURSEDDER

Tak, fordi du valgte at handle hos FJORDHAVN

Hvis du fortryder dit køb, kan du returnere din vare til Fjordhavn via nedenstående adresse – husk blot at vedlægge denne returseddel i udfyldt stand.

Returvarer sendes til:

FJORDHAVN
Kløvertoften 48
7100 Vejle
Att. RETURVARER

Returnering af varer købt via velolavie.dk skal ske inden for 14 dage, fra du modtager dit produkt. Ved returnering skal du sørge for, at varerne er forsvarligt indpakket. Du har selv ansvaret for pakken, indtil vi modtager den. Gem derfor postkvittering samt evt. track & trace nummer. Vi anbefaler, at du sender din vare som pakke, da brevforsendelser ikke kan spores. FJORDHAVN refunderer ikke de fragtomkostninger, der er forbundet med din returforsendelse, hvis du har fortrudt dit køb.

Bemærk! Vi modtager ikke pakker sendt pr. efterkrav.

Det fulde købsbeløb for varen bliver altid overført til samme kort/bank som anvendt ved købet. Bemærk dog, at der kan gå op til 10 bankdage, før pengene er tilgængelige på din konto. Se vores handelsbetingelser på fjordhavn.dk for yderligere information.

Reklamation

Når du har modtaget din ordre, skal du straks undersøge, om varen svarer til den vare, du har bestilt. Er forsendelsen beskadiget ved modtagelse, eller svarer varen ikke til den afgivne bestilling, beder vi dig straks give besked herom til kundeservice på kundeservice@fjordhavn.dk, påfør ordrenummeret i emnefeltet.

Returformular

Udfyld venligst nedenstående med blokbogstaver og læg denne returseddel med ved din returnering.

Navn:

Ordrenummer:

Varenummer:

Varenummer:

Varenummer:

Varenummer:

Returårsag (sæt X)

Varen stemmer ikke overens med den vare, jeg har bestilt

Varen stemmer ikke overens med mine forventninger

Jeg har fortrudt mit køb

Varen er beskadiget ved modtagelse

Bemærkninger:

