DANKE FÜR DEINEN KAUF BEI NORTHORGANIC

Vielen Dank, dass du dich dafür entschieden hast, bei NorthOrganic einzukaufen.
Wir hoffen, dass dir dein Einkauf viel Freude bereitet.

Es ist unsere Mission, die Textilindustrie nachhaltiger zu gestalten – und du hast dich mit deinem Einkauf für hochwertige Kleidung entschieden, die aus nachhaltigen Materialien hergestellt wurde. Eine vernünftige und nachhaltige Wahl.

SICHERHEIT
Wir bieten dir immer ein 365-tägiges Widerrufsrecht und ein 2-jähriges Reklamationsrecht.

REKLAMATIONEN
Wir achten streng auf einwandfreie Ware. Jedoch kann es aus unterschiedlichen Gründen mal zu Fehlern und Beschädigungen kommen.

Falls du etwas reklamieren möchtest, sende uns eine E-Mail an kundenservice@northorganic.de.

NEWSLETTER
Mit dem Newsletter erhältst du tolle Angebote und Neuigkeiten.
Auf unserer Website www.northorganic.de/newsletter kannst du dich für unseren Newsletter anmelden und dich dort auch jederzeit wieder abmelden.

Telefon: DE: (0461) 500 89 6 89
E-Mail: kundenservice@northorganic.de

RÜCKSENDUNG
Eine Rücksendung an uns ist ganz einfach.

#1 – Fülle das Formular unten auf diesem Dokument aus und gib deine Bestellnummer sowie die Waren an, die du zurücksenden möchtest.

#2 – Du kannst hier ein neues Rücksendeetikett erstellen:
www.northorganic.de/ruecksendeetikett
Befestige das Etikett an deinem Paket und gib es beim nächsten DPD-Paketshop ab.

Nach Erhalt deiner Rücksendung veranlassen wir automatisch eine Erstattung entsprechend deiner gewählten Zahlungsmethode.

HINWEIS! Die Rücksendung ist **NICHT** kostenlos – daher ziehen wir eine Versandkostenpauschale i.H.v. 5 EUR vom Rückerstattungsbetrag ab.

RÜCKSENDESCHEIN

Indem du diesen Schein so ausführlich wie möglich ausfüllst, stellst du sicher, dass wir deine zurückgegebenen Waren schnell bearbeiten können. Ab Erhalt der Ware erhältst du immer ein 365-tägiges Rückgaberecht.

Best.-Nr.: _____

Datum: _____

Name: _____

Telefon: _____

Erstelle ein neues Rücksendeetikett hier:
www.northorganic.de/ruecksendeetikett

Oder:
NorthOrganic
Bornholmsvej 1
7400 Herning
Dänemark

Wichtig:
Die Waren müssen in der Originalverpackung und im möglichst gleichen Zustand zurückgesandt werden.

Die Rückerstattung erfolgt automatisch entsprechend deiner ursprünglichen Zahlungsmethode.

Produktbezeichnung / Artikelnummer	Begründung