RETURSEDDEL

Tak fordi du handlede hos Thybaby.

Udfyld retursedlen og vedlæg den i pakken, som skal returneres.

Du har mulighed for at købe en pakkelabel ved at følge nedenstående link. Så er pakken forsikret og leveres med GLS. https://return.shipmondo.com/thybaby

Ordrenr.: _____

Dit navn: _____

Din e-mail: _____

Dit tlf. nr.: _____

Varerne skal sendes tilbage i original emballage. Varen må ikke have tegn på slid, pletter eller skader, eller lugte af udefrakommende dufte såsom parfumer og røg. Derudover SKAL der være mærker på tøjet, da vi ellers ikke kan sælge varen til ny modtager.
F.eks. skal sko i deres originale æske igen og tøj skal i deres originale emballage ved retur.

OBS! Ved retur skal varen indleveres ved samme distributør, da forsikringen ikke dækker ved forkert indlevering og Thybaby derved, ikke kan holdes ansvarlig for dette.

Varenr. / varenavn	Antal	Returkode

Returkoder:

1. Svarer ikke til forventninger
2. Defekt/fejl på vare
3. Andet (benyt venligst kommentarfeltet)

Kommentar:

_____
_____
_____
_____

Når vi har modtaget din returpakke, så vil vores kundeservice straks behandle den. Hvis din returordre opfylder betingelserne for retur, så sørger vi for at refundere dig for dit køb. Pengene vil blive tilbageført på det samme betalingskort, som varerne er købt med.