

# RETURSEDDEL

Udfyld retursedlen og vedlæg den i pakken, som skal returneres. Varerne skal sendes tilbage i original emballage.

Ordrenr.: \_\_\_\_\_

Dit navn: \_\_\_\_\_

Din e-mail: \_\_\_\_\_

Dit tlf. nr.: \_\_\_\_\_

## Varenr. / varenavn Antal Returkode

Varenr. / varenavn	Antal	Returkode

### Returkoder:

1. Svarer ikke til forventninger
2. Defekt/fejl på vare
3. Andet (benyt kommentarfeltet)

## Kommentarer til ovenstående:

---

---

---

---

---

Når vi har modtaget din returpakke, vil vores kundeservice behandle den indenfor 10 hverdage.

Såfremt din returordre opfylder betingelserne for retur, sørger vi for at refundere dig for dit køb. Pengene vil blive tilbageført på det samme betalingskort, som varerne er købt med.

## Er du gavemodtager?

Når du returnerer skal du udfylde ovenstående - På sedlen kan du udfylde om du ønsker et tilgodebevis - i såfald skal du huske at opgive din mail. Vi vil så fremsende dig et elektronisk tilgodebevis der gælder 1 år fra udstedelsesdatoen.

Ønsker du at returnere, gør vi opmærksom på at vi kun har mulighed for at tilbageføre pengene til det betalingskort der er brugt ved købet, det er efterfølgende et anliggende mellem dig og gave giver.