

Retur- og Ombytningsformular

Vi beklager, at din oplevelse med vores vare ikke har været tilfredsstillende. For at kunne hjælpe dig bedst muligt, bedes du venligst udfylde denne formular og vælge, om du ønsker at returnere eller bytte din vare.

Vigtigt:

Bilprodukter henter eller modtager ikke returpakker, medmindre kunden har kontaktet os skriftligt på e-mail først.

Uanmeldte returpakker

• Pakker sendt retur uden forudgående mailkontakt hentes ikke hos fragtfirmaer eller udleveringssteder

Kort fortalt

- 📧 Ingen mail = Ingen afhentning
- 📦 Uanmeldt retur = Ingen behandling
- 🗑️ Ingen kontakt = Retur eller destruktion

1. Vælg en af følgende muligheder:

- Jeg ønsker at **returnere varen** og få pengene tilbage.
- Jeg ønsker at **ombytte varen** til en anden størrelse/farve.

2. Hvis varen er modtaget beskadiget:

For at kunne behandle din anmodning om returnering eller ombytning hurtigt, bedes du sende os billeder af:

- Emballagen (udvendig og indvendig)
- Den beskadigede vare
- Fyldet i pakken (f.eks. bobleplast, papir osv.)

Billederne kan sendes til:

kontakt@bilprodukter.dk

Bemærk, at vi ikke kan behandle din anmodning uden de nødvendige billeder.

3. Øvrige bemærkninger: (NAVN OG ORDRE NUMMER, SKRIV HVAD DER SKAL BYTTES TIL ELLER PENGE RETUR)

Vigtigt at bemærke:

- **Prisforskel ved ombytning:** Hvis du ombytter din vare til en vare, der er dyrere end den oprindelige vare, vil du blive bedt om at betale forskellen i pris. Omvendt, hvis den nye vare er billigere, vil vi refundere differencen til dig.
- **Returfristen er 14 dage** fra modtagelsen.
- Varen skal være i original stand, ubrugt, og i den oprindelige emballage for at kunne returneres eller ombyttes.
- Vi behandler din anmodning så hurtigt som muligt og sender dig en opdatering, når vi har modtaget din returnering eller ombytning.

Hvis du har spørgsmål eller har brug for hjælp, er du altid velkommen til at kontakte os på kontakt@bilprodukter.dk

Vi ser frem til at hjælpe dig!

Venlig hilsen, Bilprodukter