
Retourformulier

Vul de retourbon in en voeg deze bij het te retourneren pakket.
De goederen moeten in de originele verpakking worden geretourneerd.

Bestelnr.: _____

Je naam: _____

Je e-mail: _____

Je tlf. nr.: _____

Retournering van een product

Als je een of meer van je gekochte artikelen wilt retourneren, vul dan dit retourformulier in en download hier je voorgefrankeerde retouretiket. De retourzending is op eigen risico en wordt betaald door de klant. Als je ons voorafbetaalde retouretiket gebruikt, brengen we EUR 9.99 EUR in mindering op je aankoop om de verzendkosten voor gewone pakketten te dekken. Je vindt een link naar ons prepaid retouretiket [hier](#).

Het artikel moet altijd worden geretourneerd in de originele verpakking, zonder verwijderde hanglabels etc. Vanaf de datum van ontvangst geldt een retourbeleid van 30 dagen voor alle artikelen.

Na ontvangst van je bestelling storten we het bedrag, inclusief eventuele verzendkosten die je had toen je bestelde, terug op dezelfde betaalkaart die je hebt gebruikt toen je het artikel kocht.

Als je gratis verzending hebt ontvangen op je aankoop, worden de verzendkosten afgetrokken van het retourbedrag als de resterende aankoop minder is dan EUR 249,-. Meer informatie over retourneren op [Byflou.com](#)

Ruilen van een product

Als je een artikel wilt ruilen voor een andere kleur, maat of iets vergelijkbaars, stuur het dan naar ons terug volgens de bovenstaande retourinstructies. Wij zullen het geld dan naar je overmaken, waarna je het nieuwe artikel op [Byflou.com](#) kunt bestellen.

Klachten

In het geval van een klacht moet u eerst een e-mail sturen naar sales@byflou.com waarin u de klacht beschrijft.

Ik retourneer het volgende product:

- Ik heb met mijn pinpas betaald en wil graag het bedrag terugstorten op dezelfde kaart.
- Ik heb betaald via PayPal en wil graag het bedrag terugstorten op dezelfde rekening.
- Ik heb betaald via Klarna en wil graag dat het bedrag terugstorten op dezelfde rekening.
- Ik wil het bedrag teruggestort hebben als een cadeaubon voor [Byflou.com](#).