

---

## Returformulär

Fyll i retursedeln och bifoga den i paketet som ska returneras.  
Varorna måste returneras i sin originalförpackning.

---

Ordernr.: \_\_\_\_\_

Ditt namn: \_\_\_\_\_

Din e-post: \_\_\_\_\_

Ditt tlf. nr.: \_\_\_\_\_

### Returnering

För att använda enkla returer, vänligen fyll i detta returformulär och ladda ner din förbetalda returetikett [här](#). För icke rabatterade varor får du fri retur från Sverige (gäller ej möbler). Vår förbetalda returetikett gäller inte för större möbler och skrymmande varor. Om du har köpt reavaror eller fått rabatt på din beställning måste du själv betala kostnaden för att returnera varan. Varor som köpts till rabatterat pris eller på erbjudande kostar 79 kr att returnera. Alla returer sker på egen risk.

Varan måste alltid returneras i originalförpackningen, utan att ta bort hang-taggar etc. Alla order har 30 dagars returrätt från och med dagen för mottagandet. Vi accepterar inte paket som skickas mot postförskott eller som inte levererats.

När vi har mottagit din beställning överför vi beloppet, inklusive eventuellt porto som du hade när du beställde, tillbaka till samma betalkort som du använde när du köpte varan.

Om du har fått fri frakt på ditt köp dras frakten av från returbeloppet om det återstående köpet är mindre än 999,- SEK.

Hitta mer information om returer på [Byflou.com](#)

### Ombytning

Om du önskar att byta en vara till en annan färg, storlek eller liknande ska du skicka in varan tillbaka till oss efter returreglerna. Därefter överför vi pengarna till dig så att du kan beställa varan på nytt på [Byflou.com](#).

### Reklamationer

I händelse av ett klagomål måste du först skicka ett e-post till [sales@byflou.com](mailto:sales@byflou.com) där du beskriver klagomålet.

Jag returnerar följande vara:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

- Jag har betalat med betalkort och skulle vilja få tillbaka beloppet tillbaka till samma kort.
- Jag har betalat via PayPal och skulle vilja beloppet tillbaka till samma konto.
- Jag har betalat via Klarna och vill att beloppet tillbaka till samma konto.
- Jag skulle vilja ha beloppet återbetalt som ett Presentkort på [Byflou.com](#).