

Returformular

Mange tak fordi du har handlet hos os. Vi håber at du er glad for din bestilling!
Ønsker du at ombytte/returnere varer, så følg venligst vejledningen herunder:

1. Angiv venligst årsagen til returneringen ved angivelse af tal som ses nedenfor.
2. **Vedlæg returformularen i pakken**, så vi kan håndtere din returnering hurtigst muligt.
3. Du bedes sende varen retur med alt den originale emballage, som du også modtog varen med.
4. Husk at pakke varen forsvarligt ind i en papkasse el.lign. Vores tøj fremsendes i en genanvendelig tekstilpose du også kan benytte.
5. **Bemærk:** Produktet skal være intakt samt i ubrugt stand, og varen må kun være prøvet på og ikke udsat for røg, lugt eller parfume. Vi refunderer ikke brugte eller beskadigede varer.
6. Du kan med fordel købe en returlabel på <https://retur.pakkelabels.dk/positura>

Ordrenr.: _____

Dit navn: _____

Din e-mail: _____

Dit tlf. nr.: _____

Udfyld bankoplysninger til konto, hvor pengene skal tilbageføres:

Reg nr.: _____

Konto nr.: _____

Vare nr.	Vare navn	Antal	Årsag til returnering

Mulige årsager til returnering:

- | | | |
|--------------------------------|------------------------------|---------------------------------|
| 1. For lille | 4. Forkert størrelse leveret | 7. Defekt vare |
| 2. For stor | 5. Forkert farve leveret | 8. Varen ønskes ombyttet til... |
| 3. Varen er ikke som forventet | 6. Forkert vare leveret | |

Når vi har modtaget din returpakke, så vil vores kundeservice straks behandle den. Såfremt at din returordre opfylder betingelserne for retur, så sørger vi for at ombytte varen eller refundere dig for dit køb. Pengene vil blive tilbageført på den bankkonto som du har angivet i ovenstående.