

RETUR- OG OMBYTNINGSFORMULAR

Denne formular udfyldes og returneres, hvis fortrydelsesretten gøres gældende eller varer skal ombyttes.

- Ordrenummer: _____ Fakturanummer : _____

- Jeg meddeler herved, at jeg ønsker at gøre fortrydelsesretten gældende i forbindelse med min købsaftale om følgende varer
- Jeg meddeler herved, at jeg ønsker at ombytte følgende varer

-
-
-
-
-

- Bestilt den _____ / modtaget den _____

- Forbrugerens navn:

- Forbrugerens adresse:

- Forbrugerens underskrift (kun hvis formularens indhold meddeles på papir):

- Dato:

RETUR - SÅDAN GØR DU:

1. Send os en mail på kundeservice@ladiva.dk, hvori du gør opmærksom på, at du ønsker at returnere produktet.
2. Pak tøjet forsvarligt i posen eller anden emballage.
3. Udfyld formular og årsagskoden og evt. hvis der er fejl på tøjet venligst informer os med de samme (se returregler på www.ladiva.dk).
4. Vedlæg den udfyldte returseddel i pakken sammen med din returnering.
5. Husk at notere dit track and trace nummer på den medsendte returlabel, så du kan spore din pakke.
6. Sæt den medsendte returlabel på din pakke og send. Din pakke vil være behandlet inden for 14 arbejdsdage efter at varerne er modtaget.

ÅRSAGSKODE – UDFYLD VENLIGST ÅRSAGSKODE

- A. Jeg har ikke modtaget varen, jeg har bestilt
- B. Størrelsen er for lille eller stor
- C. Pasformen er forkert
- D. Lever ikke op til mine forventninger
- E. Der er fejl på varen (bruges ved reklamation).

BEMÆRK

Ombytning kan ske uden omkostning til forsendelse, men hvis varen returneres ved brug af den medsendte returlabel vil omkostningen til returfragten på 49 kr blive fratrukket det refunderede beløb.

Refundering vil ske ved hjælp af den anvendte betalingsmetode.

Såfremt returlabel ikke anvendes, så skal returnering ske til:

La Diva
Suserupvej 44
4180 Sorø

Vi anbefaler, at man gør brug af vores returlabel. Såfremt pakken sendes som almindelig post, har den ikke track and trace nummer, og derfor fraråder vi det på det kraftigste.

Ved henvelser vedrørende en returnering bedes man oplyse ordrenummer og track and trace nummer i email, som skal sendes til kundeservice@ladiva.dk.