

# RETURSEDEL

Tack för att du handlar hos NEYE

Om du ångrar ditt köp kan du returnera din vara till din närmaste NEYE-butik. Du behöver bara ta med din orderbekräftelse. Du kan också returnera din vara till vår webbshop - glöm inte att inkludera denna retursedel i ifylld form.

Returvaror skickas till:

Att: Webbretur  
NEYE Central Lager  
Greve Main 32  
2670 Greve  
Danmark

Vi rekommenderar PostNord. Du kan läsa mer om retur och köpa din frakt online på vår hemsida via [www.neye.se/retur](http://www.neye.se/retur)

Returer av varor köpta via Neye.se måste göras inom 30 dagar från att du mottagit din vara. Vid returnering måste du se till att varorna är ordentligt packade. Du ansvarar för paketet tills vi har mottagit det, så spara kvittot och eventuellt spåringsnummer. Vi rekommenderar att du skickar din vara som "rekommenderat paket" eftersom vanlig post inte kan spåras. Vi tar inte emot paket skickade mot postförskott. NEYE återbetalar inte fraktkostnaderna för din retur om du ångrar ditt köp. Det fulla köpbeloppet för varan återbetalas alltid till samma kort som användes vid köpet. Det kan ta upp till 10 bankdagar innan pengarna är på ditt konto. Se eventuella handelsvillkor på Neye.se för mer information.

## Reklamation

När du har mottagit din order ska du omedelbart kontrollera om varan överensstämmer med den vara du beställt. Om paketet är skadat vid mottagande eller om varan inte överensstämmer med din beställning, ber vi dig att omedelbart kontakta oss på [kundservice@neye.se](mailto:kundservice@neye.se) och ange ditt beställningsnr. i ämnesfältet.

## Returformulär

Vänligen fyll i med stora bokstäver och skicka med denna retursedel tillsammans med de varor du önskar att returnera.

Namn: \_\_\_\_\_

Beställningsnr.: \_\_\_\_\_

Varunummer: \_\_\_\_\_

Varunummer: \_\_\_\_\_

Varunummer: \_\_\_\_\_

Varunummer: \_\_\_\_\_

## Returorsak (sätt ett X)

Jag har ångrat mitt köp

Varan var skadad vid mottagande

Varen stemmer ikke overens  
med den vara jag har beställt

Varan var inte som jag förväntade

Kommentar: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

# NEYE

NEYE, Org.nr. 516413-1244

Tlf.: 0760-018900 | E-mail: [kundservice@neye.se](mailto:kundservice@neye.se)