

## RETUR FORMULAR

HUSK AT VEDLÆGGE DIN ORDRE I RETURPAKKEN

### OMBYTNING

### RETUR

### REKLAMATION

### FEJLLEVERING



### GRATIS OMBYTNING

For at ombytte en vare, skal du gå ind på [www.clarah.dk](http://www.clarah.dk) og genbestille den nye vare eller ønsket størrelse, hvor du derefter skal skrive dit nye ordre nr. **her:** \_\_\_\_\_

De 39,- for returlabel, bliver tilbageført separat fra det returbeløb du modtager fra din ombytter.



### RETURNERING

Du har 14 dages fuld returret fra modtagelse af pakken. Returbeløbet tilbageføres på det anvendte betalingskort fra bestillingen. Returneringen koster de **39,-** som du har lagt ud for returlabel. Du kan også frit & kvit returnere i vores Clara H butik, (husk her altid din ordre).

Skriv venligst det ordre nummer som returvaren omhandler: \_\_\_\_\_

Skriv venligst dit navn: \_\_\_\_\_



### EMBALLAGE

Varen skal være ubrugt samt med original prismærke, og forsendelsesemballagen skal være forsvarlig lukket. Forsikring samt track and trace er inkluderet i returlabelet.



### FRAGT

For 39,- kan du bestille et returlaben inde på vores hjemmeside, helt nede i bunden. Du kan indlevere din pakke i alle GLS's pakkeshops. Find din nærmeste GLS pakkeshop på [www.gls.dk](http://www.gls.dk).



### REKLAMATION

Alle reklamationer eller fejlleveringer skal meddeles til os på

Mail: [info@clarah.dk](mailto:info@clarah.dk) eller telefonisk på nr.: **31 24 75 64**.

Vi betaler selvfølgelig alle fragtudgifter i denne forbindelse.

### KOMMENTAR