

# LUX-CASE

Tillhandahålls av WePack AB

## Returformulär

### Observera!

Vid retur med ångerrätt måste du alltid betala frakten själv. Om du har mottagit en defekt, felaktig, skadad eller på annat sätt felaktig produkt måste du kontakta oss via e-post och inte skicka tillbaka produkten, eftersom vi kan hantera reklamationer snabbare och enklare via e-post.

Vår kundtjänst-mail är: [support@lux-case.com](mailto:support@lux-case.com)

Begäran om byte av produkten, utan tillräcklig information om bytet, återbetalas istället.

**\*Ordernummer:**

**Namn:**

**\*\*Orsak till retur:**

### Returnera försiktigt!

Oavsett orsak till returen bör varan förpackas så att varken varan eller förpackningen skadas.

Vi rekommenderar att du skickar varan med en spårbar leveransadress och sparar spårningsnumret. Du som kund ansvarar för varan tills den når vår returadress.

**OBS:** Varan måste levereras till returadressen eftersom vi inte kan hämta varan från ett postkontor. För fullständiga villkor, se [www.lux-case.se](http://www.lux-case.se)

**Returnera till:**

**WePack AB  
Stekelgatan 6  
212 27 Malmö  
Sverige**

**Åtgärd:**

Aterbetalning

Byte

\*Ditt ordernummer finns i orderbekräftelsen via e-post.

\*\*En detaljerad beskrivning uppskattas, men är inte absolut nödvändig. En liten kommentar som "retur för återbetalning" är helt acceptabel om du inte vill ange de exakta orsakerna (t.ex. fel färg, gillade inte materialet etc.).