

RETURSEDEL

Fyll i returformuläret och bifoga det i paketet som ska returneras.
Varorna ska skickas tillbaka i originalförpackningen.

Ordre.nr.: _____

Ditt namn: _____

Din e-post: _____

Ditt telnr.: _____

Varunr. / Varunamn	Antal	Returkod	Handlingskod

Returkoder:

1. Möter inte förväntningarna
2. Defekt/fel på vara
3. Annat (Använd kommentarsfältet)

Handlingskoder:

- B.** Bytes till en annan storlek/annat (förklara i kommentarsfältet)
- R.** Pengarna tillbaka på kortet
- G.** Beloppet byts till online-presentkort

Kommentar:

När vi har tagit emot ditt returpaket kommer vår kundtjänst att omedelbart behandla det. Om din returorder uppfyller villkoren för retur, ser vi till att återbetala dig för ditt köp. Pengarna kommer att återföras till samma betalkort som varorna köptes med. Detta kan ta olika antal dagar beroende på vilken bank du använder.