

Returformular

Udfyld retursedlen og vedlæg den i pakken, som skal returneres.

Varene skal sendes tilbage i original emballage.

Ordrenr.: _____

Dit navn: _____

Din e-mail: _____

Dit tlf. nr.: _____

Returnering

Vi tilbyder nem returnering på alle varer leveret til Danmark.

For at benytte nem returnering, skal du udfylde denne returformular, samt downloade din forudbetalte returlabel [her](#). Ved ikke-nedsatte varer får du fri returnering fra Danmark (gælder ikke møbler). Har du købt udsalgsvare eller fået rabat på din ordre, skal du selv betale udgifterne ved returneringen af varen. Vi modregner DKK 55,- fra dit køb til dækning af fragtomkostninger. Du kan dog med fordel downloade og benytte den forudbetalte returlabel, så din pakke er forsikret. Sendes pakken med anden returlabel, skal du selv betale returfragten. Al returnering sker på eget ansvar.

Varen skal altid sendes retur i original emballage, uden at fjerne hang-tags etc. fra modtagelsesdatoen er der 30 dages returret på alle varer. Der tages ikke imod pakker sendt pr. efterkrav eller uden omdeling.

Efter modtagelse af din ordre overfører vi beløbet, inkl. evt. Porto du måtte have haft, da du bestilte, tilbage til det samme betalingskort, du benyttede, da du købte varen.

Hvis du har fået gratis fragt på dit køb, vil fragt blive modregnet returbeløbet, såfremt det resterende køb kommer under DKK 699,-.

Find flere oplysninger om returnering på [Byflou.com](#)

Ombytning

Hvis du ønsker at ombytte en vare til en anden farve, størrelse eller lign., skal du sende varen retur til os, efter ovenstående returnerings beskrivelse. Herefter overfører vi pengene til dig, hvorefter du kan bestille den nye vare hos [Byflou.com](#).

Reklamationer

Ved reklamationer skal du i første omgang sende en mail til sales@byflou.com, hvori du skal beskrive reklamationen.

Jeg returnerer følgende vare:

- Jeg har betalt med betalingskort, og vil gerne have beløbet ført tilbage til samme kort.
- Jeg har betalt via PayPal, og vil gerne have beløbet ført tilbage til samme konto.
- Jeg har betalt via Klarna, og vil gerne have beløbet ført tilbage til samme konto.
- Jeg vil gerne have beløbet tilbageført som gavekort til [Byflou.com](#).