



Leveret af WePack AB

Returformular

Bemærk!

Ved returnering med fortrydelsesret skal du altid selv betale forsendelsen. Hvis du har modtaget et defekt, forkert, beskadiget eller på anden måde beskadiget produkt, skal du kontakte os via e-mail og ikke sende produktet tilbage, da vi kan håndtere reklamationer hurtigere og nemmere via e-mail.

Vores support-e-mail er: mail@urrem.dk

Anmodninger om ombytning af produktet, uden tilstrækkelig information om ombytningen, vil i stedet blive refunderet.

***Ordrenummer:**

Navn:

****Årsag til returnering:**

Returner forsigtigt!

Uanset årsagen til returneringen skal varen pakkes, så hverken varen eller emballagen beskadiges.

Vi anbefaler, at du sender varen med en sporbar leveringsadresse og gemmer sporingsnummeret. Du som kunde er ansvarlig for varen, indtil den når vores returadresse.

BEMÆRK: Varen skal leveres til returadressen, da vi ikke kan afhente fra et posthus. For de fulde vilkår og betingelser, se www.urrem.dk

Retur til:
WePack Ørestads Boulevard 73 2300 København S Danmark

Handling:

Refusion

Ombytning

*Dit ordrenummer kan findes i ordrebekræftelsesmailen.

**En detaljeret beskrivelse er værdsat, men er ikke strengt nødvendig. En lille kommentar som 'retur for refusion' er helt acceptabel, hvis du ikke ønsker at specificere de nøjagtige årsager (f.eks. forkert farve, ikke kan lide materialet osv.).