

RETUR- OG OMBYTNINGSSSEDDEL

Tak fordi du handler hos os. Ved køb af en ordre hos Sisi Copenhagen har du altid 14 dages returret, hvis du ønsker ordren refunderet eller ombyttet. Varerne skal ved returnering være i ubrugt stand og i original æske.

Ordrenr.: _____ Modtaget i gave (Ja/Nej): _____

Dit for- og efternavn: _____

Adresse: _____

Postnr.: _____ By: _____

Telefon: _____ Mail: _____

ÅRSAG TIL RETURNERING/OMBYTNING

Sæt venligst kryds nedenfor:

- ☐ Forkert størrelse
- ☐ Fortrødt køb
- ☐ Anden årsag:

JEG ØNSKER

- ☐ Pengene retur til betalingskortet, der blev benyttet ved køb af ordren
- ☐ Ombytning til anden størrelse af samme model, angiv ny str:
- ☐ Ombytning til et gavekort/andet smykke

VÆR OPMÆRKSOM PÅ:

- Varerne skal sendes retur senest 14 dage efter returlabel er hentet
- Smykker der er købt på tilbud tages retur og ombyttes med værdien af købsprisen. Dog kan smykker købt på tilbud ombyttes til anden størrelse uden meromkostning selvom smykket ikke længere er på tilbud.
- Ved delvis returnering af en ordre købt under en kampagne gælder særlige vilkår. Læs mere her: <https://sisicph.dk/pages/returnering-af-en-ordre-kobt-under-kampagne>
- Vi tilstræber os på hurtigst muligt at behandle din retur eller ombytning – oftest inden for 7 hverdage. Dog kan der i perioder med øget travlhed gå lidt længere.