

Returseddel

Hvis du ønsker at bytte eller returnere varer, kan du udfylde denne returseddel og sende den sammen med dine varer, senest 14 dage efter du har modtaget din pakke. Hænge- og prismærker skal sidde på alle returnerede varer. Skoæske må ikke bruges som forsendelsesemballage, men skal yderligere emballeres.

Ønsker du at sende en vare retur til os, kan du benytte vores returportal på webshoppen via dette link <https://return.shipmondo.com/buursamsoe>. Det koster DKK 39, at refundere en pakke til os. Herefter skal du blot indlevere pakken ved nærmeste posthus eller pakkeshop.

HUSK at få en kvittering for indlevering af pakken.

Du kan også bytte og returnere dine varer i vores butik på Samsø, Buur Ting & Tøj. Medbring blot din ordrebekræftelse. Ved returnering i butik bliver beløbet refunderet til det betalingskort, der blev brugt ved købet.

Få dine penge retur

Beløbet bliver refunderet til det betalingskort, der blev brugt ved købet. Der kan gå op til to uger før pengene findes på dit kort, afhængig af kort typen.

Bytte til en anden størrelse eller vare

Vi tilbyder som udgangspunkt ikke ombytning. Hvis du ønsker en vare i en anden størrelse, farve eller noget helt tredje, skal du sende varen retur til os og efterfølgende lave en ny ordre på vores webshop. Er du i tvivl, er du altid velkommen til at kontakte os.

Reklamation

Hvis du oplever fejl på dine varer, skal du kontakte os på mail kontakt@buursamsoe.dk eller på tlf. 5389 0898. Vi vil hjælpe dig med det videre forløb. Husk at skrive dit ordrenr. i mailen, så kan vi hurtigere hjælpe dig.

Modtaget en forkert vare

Hvis vi har sendt dig en anden vare, end du har bestilt, skal du kontakte os på tlf. 5389 0898 eller mail kontakt@buursamsoe.dk. Husk at skrive dit ordrenr. i mailen, så kan vi hurtigere hjælpe dig.

Navn:

Mail:

Telefonnr.:

Ordrenr.:

Returkode

1. For lille
2. For stor
3. Ikke som forventet
4. Defekt

Varer jeg returnerer

Varenr.:

Antal:

Returkode:

Varenr.:

Antal:

Returkode:

Varenr.:

Antal:

Returkode:

Varenr.:

Antal:

Returkode: