



Returneringsblanket

Jeg giver hermed oplysning af returnering af mit køb ordre nr. _____ Købt d. _____

VIGTIGT! I det følgende skal du angive hvad du ønsker med dine returvarer – Angiv venligst tal i boksen til venstre for hvert produkt navn. Obs! Husk vi har 14 dages returret fra den dag du kan afhente din pakke.

- 1.) **Få gratis retur** – Sæ venligst et 1 tal i feltet. Ønsker du gratis returret, tilbyde vi at dit tilgodehavende sættes ind på et gavekort vi sender til dig digitalt på din mail (pengene kan herefter ikke senere udbetales til kontant beløb). Gratis retur gælder kun ved benyttelse af vores label der printes her: <https://dimoda.dk/retur-fraglabel> Gratis returret tilbyde kun til varer der ikke er nedsat!
- 2.) **Få pengene retur** til din bank konto eller til Viabill bedes du sætte et 2 i feltet. Pengene udbetales på samme metode som du har betalt for varen. Pengene er returneret 1-7 dage efter, at vi har behandlet din retur ordre og du har modtaget en e-mail fra os omkring dette. Benytter du vores returlabel via dette link: <https://dimoda.dk/retur-fraglabel> trækker vi 49kr. i fragtgebyr i dit tilgodehavende. Med vores pakkelabel er din pakke forsikret og kan spores hele vejen til os. Vi gør opmærksom på at vi **IKKE** modtager pakker sendt retur med frimærke eller uden omdeling.
- 3.) **Ønsker du gratis ombytning** bedes du angive 3 i feltet, du bedes derefter placerer og betale for en ny ordre på vores hjemmeside www.dimoda.dk og angive dit nye ordre nr. I 'ved ombytning' (Evt. Leveringsfragt på den nye ordre returnere vi når vi modtager dine gamle varer retur. Gratis ombytte gælder ikke nedsatte varer, eller varer under 299kr. Derudover skal der printes en gratis returlabel via <https://dimoda.dk/retur-fraglabel> .
- 4.) **Er varen er defekt/mangelfuld** eller sendt forkert sæt venligst et 4 i feltet (varen vil blive gebyrfrit ombyttet til en ny varer hvis denne er på lager, med mindre du har angivet på denne seddel at du ønsker pengene retur. Venligst altid udfyld begrundelse såfremt varen er defekt ved modtagelsen så vi kan finde fejlen.

RETURÅRSAG (vælg mellem årsag, 1 (Gratis returret, gavekort udstedes af DiModa), 2. (Pengene retur (ikke gratis returret), 3. Gratis ombytning 4. (Defekt varer) se beskrivelser øverst)

☐

Produkt navn: _____ Nyt ordre nr. (ved ombytning): _____

☐

Produkt navn: _____ Nyt ordre nr. (ved ombytning): _____

☐

Produkt navn: _____ Nyt ordre nr. (ved ombytning): _____

Vi vil være rigtig glade for en begrundelse for din returnering:

Forbruger underskrift: _____ Dato: _____

Venlig hilsen
DiModa Clothing