

RETURSEDDER

Du har 60 dages retur- / bytteret fra den dag du har modtaget dine varer.

Udfyld retursedlen og vedlæg den i pakken. Varerne skal sendes tilbage i original emballage. De bedes lagt pænt sammen og har varen en eller flere lynlåse bedes disse være lynet.

ORDRENUMMER: _____ **Dit navn:** _____

Din e-mail: _____ **Dit tlf. nr.:** _____

Returkoder:

- 1- Varen ønskes ombyttet (skriv ny ønsket størrelse i kommentarfeltet)**
- 2- Pengene ønskes refunderet
- 3- Defekt / fejl på vare (beskriv hvad og hvor i kommentarfeltet)
- 4- Andet – brug kommentarfeltet

	Varenr. / varenavn	Størrelse	Returkode	Antal
1				
2				
3				
4				
5				

** Vi bytter dine varer gratis til anden størrelse, en anden vare eller en tilgodeseddel.

Ønsker du at ombytte en vare, der er tilbage i begrænset mængde på shoppen, kan du med fordel lægge en ny ordre på shoppen, så undgår du, at varen bliver udsolgt, imens returpakken er undervejs.

Har du lagt en ny ordre, er det vigtigt, at du i kommentarfeltet herunder skriver "Ombyttet til ny ordre, Ordrenummer: XXXXX", så vi ikke fratrækker kr. 49,- i returfragt.

Kommentar: _____

Betingelser:

Når vi har modtaget din returpakke, vil vores kundeservice snarest muligt behandle den. Såfremt din returordre opfylder betingelserne for retur, så sørger vi for at refundere dig for dit køb. Pengene vil blive tilbageført på det samme betalingskort, som varerne blev købt med.

Du hæfter for eventuel forringelse af varens værdi. Har du brugt varen ud over at prøve den på samme måde som i en fysisk butik, må du forvente en delvis eller ingen tilbagebetaling alt efter varen handelsværdi.