

RETURSEDDER

Udfyld retursedlen og vedlæg den i pakken, som skal returneres.

Varerne skal sendes tilbage i original emballage. Er der en vare som er leveret i en pose, med banderole eller anden form for emballage, skal varen returneres i denne.

Ordrenr.:

Dit navn:

Din e-mail:

Dit tlf. nr.:

VARENAVN	ANTAL	RETURKODE

Returkoder:

1. Svarer ikke til forventninger
2. Defekt/fejl på vare
3. Andet (brug kommentarfeltet)

Kommentar:

Når du har sendt en vare retur, vil du altid få tilsendt en mail, når vi har modtaget varen og refunderet dit tilgodehavende. I mailen er der vedhæftet en kreditnota hvor du har et overblik over hvad der er refunderet. Pengene vil blive tilbageført på det samme betalingskort, som varerne er købt med. **Normalt refunderer vi beløbet for returvarer indenfor 1-5 hverdage. I travle perioder kan der gå op til 14 dage.**