Rodes.dk

RETURFORMULAR

VIGTIGT: Returpakker SKAL sendes med Postnord, Post Danmark eller GLS og SKAL sendes med omdeling, sender du en vare retur til os uden omdeling eller med et fragtfirma der ikke levere pakker inden for vores åbningstid modtager vi IKKE pakken.

Vi anbefaler også stærkt at du kun sender varer retur som pakke med et trackingnummer, da breve IKKE erstattes af hverken os eller postnord skulle de gå tabt undervejs.

Returvare sendes til Rodes.dk, Slotsgade 1, 3400 Hillerød.

Bemærk:
Håndtering af din returforsendelse kan tage flere dage, forvent en samlet behandlingstid på 1-2 uger.
Reparationer tager typisk mellem 3-5 uger da de fleste vare sendes ind til producenten for behandling.
På forhånd tak for din forståelse.

RETURKODER:

1) **Fortrudt købet og ønsker at gøre brug af de 14 dages returret**
   Varen skal være afsendt inden for 14 dage og være i samme stand som da du modtog den.

2) **Har modtaget en forkert vare og ønsker den ombyttet til den korrekte.**
   Beskriv venligst hvilke vare du har modtaget og hvilke du skulle have modtaget.

3) **Har modtaget en ny defekt vare og ønsker den ombyttet**
   Beskriv venligst fejlen og hvordan/hvornår den opstår.

4) **Størrelsen er for stor/lille og ønskes ombyttet til en anden størrelse**
   Skriv venligst, hvilke. størrelse du ønsker varen ombyttet til. Kan kun bruges ved køb af tøj/støvler.

5) **Reklamation, Vare er gået i stykker under brug og den ønskes repareret**
   Beskriv venligst fejlen og hvordan den er opstået.

Ordrenummer	Varenummer	Varebeskrivelse	Returkode	Kommentar