

# Returnering af vare

*Følg nedenstående trin, hvis du ønsker at returnere hele eller dele af din ordre:*

**TRIN 1:** Print og udfyld dette returskema

**TRIN 2:** Pak din eller dine varer forsvarligt ind. Anvender du den oprindelige emballage, skal du fjerne eller tildække den oprindelige label. **HUSK at vedlægge dette returskema!**

**TRIN 3:** Opret og påfør returlabel og indlever pakken i en PostNord pakkeshop.

ORDRE NR.: \_\_\_\_\_

## RETURFORMULAR & MULIGHEDER!

Vi tilbyder altid 14 dages fuld returret, da det er vigtigt for os, at alle bliver glade for deres pakker fra Horsepartner. Fortrydelsesretten udløber 14 dages fra leveringsdatoen. Dvs. du skal have indleveret din returpakke i pakkeshoppen senest 14 dage efter modtagelse.

Varen skal returneres i samme stand som du har modtaget den. Du skal vedlægge kopi af faktura eller følgeseddel, samt denne returseddel og krydse af i Retur mulighederne herunder.

## RETUR MULIGHEDER:

- **1. GRATIS RETURNERING** - Sæt kryds hvis dette ønskes:   
Hvis du vælger gratis retur, vil du modtage et elektronisk gavekort på det fulde beløb. Dette gavekort er gyldigt i 3 år. Skal gavekortet sendes til en anden end den mailadresse der er anvendt ved bestilling, så angiv venligst mailadressen i kommentarfeltet herunder.
- **2. RETUR 39 KR.** - Sæt kryds hvis dette ønskes:   
Ønsker du pengene tilbage i stedet for gavekort, fratrækkes der (hvis du har valgt at bruge vores returlabel) 39 kr. i fragt, inden vi returnere pengene til din konto. Fremsender du pakken med selvvalgt fragtfirma, fratrækkes der naturligvis ikke fragt og hele beløbet returneres til din konto.
- **3. OMBYTNING** - Sæt kryds hvis dette ønskes:   
Når vi modtager din ordre retur, fremsender vi dig en kode på mail. Herefter skal du gå ind på [www.horsepartner.dk](http://www.horsepartner.dk) og bestille den størrelse/ model du ønsker ombyttet til, herefter tastes koden i RABATKODE feltet og modregnes beløbet herefter automatisk.

**Kommentar:**

---

---

