

**Reklamation på defekt, fejl eller mangel på vare købt hos Ditur.dk**

Vi er kede af, at du oplever problemer med din vare, men garanterer dig, at vi finder en hurtig løsning! Det er vigtigt, at du udfylder nedenstående felter. Vi vil bestræbe os på at behandle din reklamation indenfor 2-3 hverdage efter modtagelse.

NB! Omkostninger til behandling af en uberettiget reklamation vil blive faktureret til dig. En reklamation kan være uberettiget, hvis fejlen på varen er selvforskyldt. Eksempelvis hvis et ur har været tabt, og bærer tydelig tegn på dette.

ORDRENUMMER	
REKLAMATIONS DATO	
BESKRIVELSE AF FEJL/MANGEL	
E-MAIL	
TELEFONNUMMER	
NAVN	
ADRESSE	