

IX STUDIOS®

Følg nedenstående vejledning for returnering eller ombytning af smykker.

Kære kunde,

Hvis du ønsker at returnere eller ombytte vores smykker, skal du bruge følgende vejledning og returseddel. Hvis ikke smykket lever op til de lovede specifikationer, beder vi dig venligst udfylde retursedlen.

Returnering af smykket skal ske senest 14 dage efter din modtagelse. Smykkerne skal altid returneres i samme stand som ved modtagelse og altid i original æske.

Sådan gør du:

1. Udfyld venligst returseddelen
2. Pak smykket, som da du modtog det
3. Vedlæg returseddelen og faktura i returpakken
4. Send pakken til:

IX Studios

Kronprinsensgade 13, 1TV

1114 København K

Danmark

Når vi har modtaget pakken, vil vi behandle sagen hurtigst muligt. Pengene vil blive returneret til det betalingskort, som er benyttet ved købet.

Med venlig hilsen

IX STUDIOS®

IX STUDIOS®

Udfyld venligst denne returseddel og send den til os sammen med smykket.

Ordrenummer: _____

Fulde navn: _____

Adresse: _____

By / Postnummer: _____

Land: _____

Telefonnummer: _____

E-mail: _____

Produktnavn: _____ Størrelse: _____ Antal: _____

Produktnavn: _____ Størrelse: _____ Antal: _____

Produktnavn: _____ Størrelse: _____ Antal: _____

Fortæl os venligst, hvorfor du ønsker at returnere:

- ☐ Smykket er defekt/beskadiget
- ☐ Smykket svarede ikke til det, jeg bestilte
- ☐ Smykket svarede ikke til mine forventninger
- ☐ Anden grund

Uddyb venligst, så vi kan rette op på din oplevelse.

Ønsker du at ombytte et smykke og modtage en anden størrelse/materiale?
Skriv venligst, hvad du ønsker at ombytte til:

Produktnavn: _____ Størrelse: _____ Antal: _____

Produktnavn: _____ Størrelse: _____ Antal: _____