



TØJMANDEN
- en del af Din Tøjmand i Rudkøbing

RETURFORMULAR

NAVN		ADRESSE	
EMAIL		MOBIL	
ORDREN		DATO	

Årsag til returnering:	1. For Stor / for lille	2. Svarer ikke til mine forventninger	3. Forkert pasform
4. Materiale /forarbejdsningsfejl (beskriv venligst fejlen)	5. Leveret for sent	6. Forkert vare leveret	7. Anden årsag (Beskriv venligst under bemærkninger)

Varenummer	Varenavn	Størrelse Farve	Årsag (1-7)	Byttes til str/farve	Penge retur (X)

Ønskes pengene retur vil beløbet blive tilbageført den konto som er tilknyttet det Dankort/kreditkort som blev brugt ved køb af varen.

Bytte- og returregler

Tøjmanden.dk giver dig som kunde mulighed for, at returnere din ordre hele 14 dage efter ordren er modtaget. Fortryder du dit køb, har du altså 14 dage til returnere ordren.

Udfyld denne returformular og send den til os sammen med varerne og din faktura. Vær venligst opmærksom på:

• Dine varer KAN også byttes i alle DIN TØJMAND butikker. Husk din faktura.

• Hvis du ønsker pengene retur, kan du sende varen retur til **Din Tøjmand, Østergade 40, 5900 Rudkøbing**, eller aflevere den i **Din Tøjmand butikker i hele landet**. Husk altid faktura og udfyldt returformular.

• Du har 14 dages fuld returret fra den dag, du modtager din vare.

• Returnering sker for egen regning med mindre fejlen er vores ansvar.

Skyldes returnering af varer enten fejl eller mangler, betaler TØJMANDEN.DK udgiften.

• Husk at vedlægge faktura, hvis pengene ønskes retur.

For at returnere en ordre, skal varerne være i samme stand som modtaget - Originale prismærker og hængemærker skal være intakt.

1. Udfyld og print vores returseddel. Retursedlen skal underskrives.
2. Varen skal nu pakkes forsvarligt. Husk at vedlægge retursedlen i pakken.
3. Tag ned til dit lokale posthus og send pakken til vores adresse. Vi anbefaler, at du sender den som en pakke med GLS/POSTNORD - Så kommer der tracking og forsikring på pakken.
4. Når vi har modtaget din pakke vil vi behandle den og dine ønsker, som du har udfyldt.

Når fortrydelsesretten udnyttes, skal du selv betale portoen for at sende varen retur.

Varen kan sendes til:

Din Tøjmand
Østergade 40
5900 Rudkøbing

underskrift: _____