

Retourformulier - Kvik Webwinkel

Als je je aankoop in de Kvik online shop wilt annuleren, vul dan dit retourformulier in en voeg het bij het pakket met de artikelen die je wilt retourneren. Vergeet niet dat de goederen in de originele verpakking moeten worden geretourneerd.

Als je een klacht wilt indienen over een ouder artikel, kun je dat doen via ons online klachtenformulier, dat je kunt vinden op: <https://kvik.typeform.com/Klachtenportaal>

Stuur het pakket naar het onderstaande retouradres. Wij raden aan het pakket aangetekend met een trackingnummer te versturen. Kvik biedt de aankoop van een retouretiket aan via deze link: <https://return.shipmondo.com/kvikreturn-nl-be>

Klanteninformatie::

Bestelnummer: _____ Naam: _____

Email: _____

Tel.: _____ Datum: _____

Handtekening (niet vereist als het retourformulier per e-mail wordt verzonden) _____

Ik wil graag de volgende artikelen retourneren

Bestelnummer	Hoeveelheid	Code retourneren	Codes retourneren
			1. <i>Van gedachten veranderd</i>
			2. <i>Item voldeed niet aan de verwachtingen</i>
			3. <i>Verkeerd artikel ontvangen</i>
			4. <i>Bestelling kwam te laat</i>
			5. <i>Item was beschadigd bij aankomst</i>

Opmerking: _____

Houd bij het retourneren rekening met het volgende

- Het artikel moet worden teruggestuurd naar het volgende adres: Kvik A/S, Stentoftvej 1, Port 1-2, 7480 Vildbjerg, Denemarken.
- Je hebt een herroepingsrecht van 30 dagen als je goederen in de Kvik online shop koopt. Het herroepingsrecht gaat in op het moment dat je het artikel ontvangt. The goods must be returned no later than 14 days after the 30-day withdrawal period has expired.
- De retourkosten zijn voor rekening van de klant.
- In het geval van een retourzending ben jij er als klant verantwoordelijk voor dat de goederen veilig worden verpakt.
- Restituties worden gedaan via dezelfde betaalmethode die je hebt gebruikt voor de oorspronkelijke transactie.

Klantenservice:

Email: customercare.nl@kvik.be

Tel.: +45 7211 7212