

30 Dagers Åpent Kjøp - Fornøydgaranti hos HeyDry

Velkommen til trygg handel

Hos HeyDry ønsker vi at du skal føle deg helt trygg når du handler. Derfor tilbyr vi en 30 dagers åpent kjøp-garanti. Du kan teste produktet hjemme, og hvis du ikke er fornøyd, får du pengene tilbake.

Vilkår for retur

- Retur må skje innen 30 dager fra du mottok varen.
- Produktet kan være testet, men må returneres i god og fungerende stand.
- Originalemballasje og tilbehør skal følge med.
- Returfrakt dekkes av kunden, med mindre annet er avtalt.

Slik returnerer du

1. Gå til returportalen på: <https://return.shipmondo.com/heydry>
2. Oppgi ordrenummer og følg stegene for å generere returetikett.
3. Print ut denne returslipen og legg den i pakken sammen med produktet.
4. Send pakken med valgt fraktmetode.

Refusjon

Når vi mottar produktet og godkjenner returen, tilbakebetaler vi beløpet til samme betalingsmetode som du brukte. Refusjon skjer innen 14 virkedager.

Kontakt oss

Har du spørsmål om retur eller garanti?

Kontakt oss på: support@heydry.no