Formular for retur- og reklamationsret

Dette dokument skal udfyldes i tilfælde af, at du ønsker, at benytte din retur- eller reklamationsret.

- **Returret**; Du har altid 30 dages fuld returret efter modtagelsesdatoen.
- **Reklamationsret**; 2 år efter varens modtagelse, kan du reklamerer over din købte varer.

Ved fortrudt køb skal produktet retuneres i samme stand og mængde som ved modtagelse inkl. original emballage. Kunden betaler selv for fragtomkostninger.

Returvarer sendes til følgende adresse;

CoverMe APS
Stormgade 9 kld.
7100 Vejle
Att: Retur

Du bedes venligst udfylde følgende information;

1. **Kontakt information**

   Navn:_____

   Adresse:_____

   By:_____ Postnummer_____

   Tlf:_____ E-Mail:_____

2. **Ordrenummer**

   Faktura/ordrenummer:_____

3. **Købsdato**

   Hvornår er varen købt:_____

4. **Årsag til returnering**

   Har du fortrudt dit køb? (30 dages returret) Ja ☐ , Nej ☐

   Er der noget galt med denne vare? (2 års reklamationssag)

   Beskrivelse:_____

   _____

   _____

5. **Bankoplysninger**

   Dine penge føres tilbage til samme kilde som du foretog købet med. Det vil sige at har du brugt et betalingskort(Visa, Dankort osv.) føres pengene tilbage på den konto, der er knyttet til kontoen. Har du betalt via PayPal føres pengene ligeledes tilbage til din PayPal konto.

   Er det en gave du returnere, kan pengene også overføres til en bankkonto.

   Bankens navn:_____

   Reg. nummer (4 cifre):_____

   Konto nummer (max 10 cifre): _____

   Såfremt varen(e) opfylder kravene for returret, krediteres din konto inden for 14 hverdage fra modtagelsesdatoen.