

**HUSK AT MEDDELE AL RETUR TIL KUNDESERVICE@PRIKOGSTREG.DK inden afsendelse**

Udfyld retursedlen og vedlæg den i pakken som skal returneres. Varerne skal sendes tilbage i original emballage og i samme beskyttende indpakning, de kom i.

**Returneres en barnets bog skal papstykket sidde hele vejen rundt om ringene**, som bogen kom med, for at beskytte disse i fragten.

Gør man brug af vores returportal koster en fragtlabel kun 29,- kr

Vær OBS på at da mange af produkterne har samkøbsrabatter kan der være en difference på det tilbagebetalte beløb, hvis du kun vælger at returnere noget af dit køb, da det resterende tager udgangspunkt i hvad de beholdte varer + evt fragt herfor ville have kostet, havde de været købt separat.

**Eksempel:** Barnets Bog købt med samkøbsrabat på babyaftrykssæt. Der er givet gratis fragt på hele ordren og rabat på aftrykssættet. Tilbagesendes kun Barnets Bog vil det tilbagebetale beløb afspejle, hvad et aftrykssæt koster normalt og fragt vil blive tillagt udover den købte returlabel. Derfor er det en god idé at returnere købet samlet, for dermed kun at skulle modregnes beløbet for returfragten.

Dit ordrenummer: \_\_\_\_\_

Din email: \_\_\_\_\_

Dit tlf nr: \_\_\_\_\_

*Bemærk, at hvis det drejer sig om defekt vare, skal du IKKE sende pakken retur endnu, men i stedet straks kontakte vores kundeservice på [kundeservice@prikogstreg.dk](mailto:kundeservice@prikogstreg.dk) med billeder af det defekte samt fotos af forsendesesemballagen, eventuelle skader herpå samt foto af fragtlabel udenpå forsendeskassen.*

*Alt kontrolleres manuelt inden afsendelse fra vort lager, og en defekt vil derfor typisk være en fragtskade, der er sket efter at pakken har forladt vores lager.*

Når vi modtager din returpakke, så vil vores kundeservice straks behandle den. Såfremt at din returordre opfylder betingelserne for retur, så sørger vi for at refundere dig for dit køb.

Betingelserne er nævnt i afsnittet 'Handelsbetingelser og FAQ' på [www.prikogstreg.dk](http://www.prikogstreg.dk) øverst i højre hjørne.

Pengene vil blive tilbageført på samme betalingskort, som varerne er købt med, og vil kunne ses på din konto indenfor få dage. Hvis du har modtaget varen i gave, er det gavegivers konto pengene overføres tilbage til. Meddel os herunder, hvis du ønsker et tilgodebevis sendt til din mail i stedet:

Ja tak - tilgodebevis ønskes i stedet.