



## RETURSEDEL

Du har 14 dages fuld returret på alle varer købt hos Zaya.

For at vi kan behandle dine returvarer hurtigst muligt, bedes du følge nedenstående:

- Ved reklamation på den købte vare eller ved pakkefejl, kontaktes Zaya før returnering.
- Vi anbefaler, at varerne sendes retur i original emballage med hængemærker etc.
- Skal varen ombyttes til en anden vare eller farve, bedes du angive dette i rubrikken 'Ombyttes til varenr.'. Såfremt at denne vare er på lager, sender vi fragtfrit til dig.
- Ønsker du pengene retur, sættes kryds i 'Penge retur'.
- Drejer returneringen sig om en reklamation, sættes kryds i 'Reklamation' og fejlen beskrives kort.
- Vi modtager ikke returvarer der bliver sendt pr. efterkrav.
- Husk at udfylde alle de nedenstående felter. Informationerne fremgår af din faktura som du modtog på mail. Det er vigtigt at informationerne på retursedlen er de samme som på din faktura.

**Kundeoplysninger:** (fremgår af faktura)

Ordrenummer: \_\_\_\_\_

Mailadresse: \_\_\_\_\_

Navn: \_\_\_\_\_

Adresse: \_\_\_\_\_

Postnr. - By: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_

**Jeg returnerer følgende varer:**

Varenavn	Varenr.	Penge retur	Ombyttes til varenr.	Reklamation	Beskriv kort

**Bemærkninger:** \_\_\_\_\_

**Retur adresse:**

Zaya  
Stormark Allé 53  
4900 Nakskov