

VELKOMMEN TIL 

Cotonshoppen.dk



Dejlig at møde dig og tusind TAK fordi du valgte at handle hos os. Hos Cotonshoppen.dk ved vi, hvor vigtig god service og ikke mindst kendskab til produkterne er. Vi bestræber os derfor på, at yde den bedste service på alle tænkelige punkter.

Vi håber, du bliver glad for det, du har bestilt.

Har du spørgsmål eller er der noget du er utilfreds med, skal du ikke tøve med at kontakte os. Vi sidder klar til at besvare din henvendelse så hurtigt som muligt på mail. Send din mail til: **salg@cotonshoppen.dk**

Vi glæder os til at se dig på Cotonshoppen.dk igen.

Potedask og de bedste vuf-vuf hilsner fra
Christina & team Cotonshoppen





FORTRYDELSES- OG RETURFORMULAR

Ordrenummer: _____

Dato for modtagelse af ordre: _____

- Jeg har fortrudt mit køb
- Varen er defekt, varen er mangelfuld og/eller ødelagt
- Størrelsen passer ikke, den er for _____ (lille/stor)
- Jeg har modtaget den forkerte vare

Navn: _____

Mailadresse: _____

Varens navn: _____

Uddyb returårsag: _____

Beskrivelse: _____

Underskrift:



Cottonshoppen.dk

-FOR ALL DOGS 



FORTRYDELSE OG RETUR



Hvis du ønsker at returnere din vare:

Som kunde hos Cotonshoppen.dk har du 60 dages returret og/eller fortrydelsesret på dine køb. Dette betyder, at vi udbetaler købspris direkte til det benyttede betalingskort. De 60 dage gælder fra du modtager varen.

Du skal gøre følgende:

- Udfyld formularen så fyldestgørende som muligt og vedlæg din returvare.
- Er der en fejl eller defekt ved varen bedes du kontakte os hurtigst mulig på mail **inden du sender varen retur**. Send din mail til: **salg@cotonshoppen.dk**
- På Cotonshoppen.dk under menupunktet *Diverse* → *Returlabel til Cotonshoppen*, har du mulighed for at købe en billig returlabel, som du kan bruge til at sende varen. Sender du uden vores returlabel, er det VIGTIGT, at den sendes direkte til vores adresse, da vi ikke kan tilbyde at hente varer sendt til pakkeshops o.lign.

For at opnå fuld refundering:

- Fuld refundering forudsætter at varen er 100 procent intakt og i samme stand som ved modtagelse af ordren.
- **Pas på varen.** Varen må være prøvet, men ikke taget i brug i en grad, så den ikke kan sælges igen. Varen må ikke være beskadiget, have lugtgener eller være prøvet udendørs. Husk også at fjerne eventuelle hundehår fra produktet.
- Er emballagen væsentlig skadet eller prismærker væk, forbeholder vi os ret til at lave et forholdsmæssig nedslag i refusionen, svarende til den nye salgspris.

Vær opmærksom på følgende:

- Det er ikke muligt at returnere fødevarer såsom foder, fodertilskud og godbidder.
- Vi ombytter desværre ikke dine varer. Hvis du ønsker en anden vare, skal vi bede dig lægge en ny ordre i webshoppen.

For mere information besøg Cotonshoppen.dk og se nederst under *retur, ombytning og reklamation*.

Cotonshoppen.dk
Ørvadsvej 55 F
8220 Brabrand



Cotonshoppen.dk

-FOR ALL DOGS

