

Tusindtak for din bestilling. ☐

Vi har sendt fakturaen til din e-mailadresse.

Køb returlabel: https://return.shipmondo.com/ecykel_hjelm

RETUR / OMBYTNING

Ved reklamation/fejl kontakt os gerne, inden du sender varen retur

Ordrenummer (se din e-mail)	
Fuldt Navn	
Andet info	

Grund til returnering:

☐

Fortrødt køb

☐

Forkert indhold

*OBS: ved fejl i indhold, bedes du kontakte
Kundeservice inden du sender retur,
Vi kan i flere tilfælde hjælpe dig.*

☐

Fejlbestilling

☐

Fragtskade / Defekt

*OBS: Ved fejl i levering, fragtskade eller
defekt produkt, bedes du kontakte
kundeservice inden du sender retur. Vi
kan i flere tilfælde hjælpe dig, uden du
behøver at returnere din pakke.*

Jeg ønsker at få:

☐

Gavekort

- ☐ Penge retur til betalingskort

*Ombytning: Vi anbefaler at du laver en ny
ordre såfremt du ønsker at bytte varen til
noget andet.*

OBS: Vi tilbyder ikke returlabel, kunden afholder selv returomkostninger. Det er IKKE muligt at returnere via DAO.

Evt. kommentarer:

Pakken sendes retur til:

Lagerhotel24
Smedeland 24
2600 Glostrup