

Returformular



Fortryder du hele eller dele af dit køb hos os, kan du altid gratis sende det retur til os. Det kræver blot at varen er i ubrugt stand og at du gør det senest 100 dage efter du har modtaget din ordre.

Hvordan sender jeg en vare retur?

- 1) Du udfylder nedenstående.
- 2) Registrer din retur på www.elsk.com/pages/returnering.
- 3) Du modtager en mail med returlabel og QR-kode. Du behøver ikke at printe noget selv.
- 4) Indleverer returpakken til GLS og vis QR-koden på din telefon. De printer returlabel for dig og sætter den på pakken. **(Husk altid at få en kvittering som bevis for indlevering).**
- 5) Du venter spændt mens vi gør vores arbejde. Der går 2-5 hverdage efter vi har modtaget pakken.

Angiv ordre nr. _____

Penge retur

Jeg ønsker penge retur på vedlagte varer.
Obs - pengene tilbagebetales på det betalingskort, der er anvendt ved købet.

Tilgodebevis

Jeg ønsker at modtage et tilgodebevis på vedlagte varer.
Obs - tilgodebeviset sendes til den mail som der er anvendt ved købet.

Ombytning

Jeg ønsker at ombytte vedlagte varer.
Læs venligst hvordan nedenfor.

Vil du bytte til en anden størrelse eller et andet produkt?

Vi kan desværre ikke lave en direkte ombytning. I stedet skal du lægge en ny ordre på elsk.com, og så returnerer du det eller de produkter, du ikke skal bruge. Når vi modtager returvarerne, refunderer vi pengene til dig.

Skal jeg betale fragt igen ved ombytning?

Nej det skal du ikke. Brug din unikke rabakode nedenfor. Den giver gratis fragt på din næste ordre:

MK4TW

Bemærkninger

Kan jeg returnere fysisk?

Ja, du kan let returnere din ordre i vores butik eller på vores lager, begge i Thisted. Uanset om din ordre er købt online eller fysisk. Vi skal blot bruge et ordre nr.

Kan jeg få hjælp til min returnering?

Ja, du kan altid fange os på telefon 6095 1919 eller på mail: support@elsk.com.