

## Hvad skal du sende med tilbage?

Du skal vedlægge en kopi af ordrebekræftelsen.

Ekspeditionen går hurtigere, hvis du ligeledes udfylder og vedlægger denne returseddel.

**Bemærk!** Vi modtager ikke pakker sendt pr. efterkrav.

## Sådan gør du:

Du skal sende din ordre retur til os uden unødigt forsinkelse og senest 100 dage efter dit køb.

Du skal afholde de direkte udgifter i forbindelse med tilbagelevering af varen.

Ved returnering er du ansvarlig for, at varen er pakket forsvarligt ind.

Du bærer risikoen for varen fra tidspunktet for varens levering.

## Varens stand, når du sender den retur.

Du hæfter kun for eventuel forringelse af varens værdi, som skyldes anden håndtering, end hvad der er nødvendigt for at fastslå varens art, egenskaber og den måde, den fungerer på. Med andre ord – du kan prøve varen på samme måde, som hvis du prøvede den i en fysisk butik.

Hvis varen er prøvet udover, hvad der er beskrevet ovenfor, betragter vi den som brugt, hvilket betyder, at du ved fortrydelse af købet kun får en del eller intet af købsbeløbet retur, afhængig af varens handelsmæssige værdi.

For at modtage hele købsbeløbet retur må du altså gøre det samme, som man kan i en fysisk butik.

Du må afprøve varen, men ikke tage den i egentlig brug.

Hvis du fortryder dit køb, får du naturligvis det beløb du har indbetalt til os, tilbage.

I tilfælde af en værdiforringelse, som du hæfter for, fratrækkes denne købsbeløbet.

Hvis du benytter din fortrydelsesret, refunderer vi alle betalinger modtaget fra dig, herunder leveringsomkostninger (dog ikke ekstraomkostninger som følge af dit eget valg af en anden leveringsform end den billigste form for standardlevering, som vi tilbyder), uden unødigt forsinkelse og under alle omstændigheder senest 100 dage fra den dato, hvor vi har modtaget meddelelse om din beslutning om at fortryde denne aftale. Vi gennemfører en sådan tilbagebetaling med samme betalingsmiddel, som du benyttede ved den oprindelige transaktion, medmindre du udtrykkeligt har indvilget i noget andet.

Vi kan tilbageholde tilbagebetalingen, indtil vi har modtaget varen retur, medmindre du inden da har fremlagt dokumentation for at have returneret den.

## Ønsker du at ombytte dine varer:

Returner blot din vare og bestil det du ønsker påny på wool2fit.com. Din ordre vil blive afsendt fra lager inden 2 arbejdsdage.

Uanset om du skal bytte eller returnere varer, skal du sende dem retur til os på adressen:

Wool2fit  
Lager- og Returadresse:  
Bransagervej 10  
9490 Pandrup  
Danmark

**Påfør venligst ordrenummer:** \_\_\_\_\_

Vi ekspres-behandler forsendelsen, og du kan forvente at vi igangsætter refunderingen indenfor 24 timer efter modtagelsen.

Derfor kan du med det samme bestille det du ønsker i stedet og modtage det hurtigere end ved en traditionel ombytning.

Du kan også vente til vi har refunderet beløbet.

Antal	Varenummer	Jeg returnerer disse varer fordi:
_____	_____	<input type="checkbox"/> Størrelsen ikke passer
_____	_____	<input type="checkbox"/> De er for brede
_____	_____	<input type="checkbox"/> De er for smalle
_____	_____	<input type="checkbox"/> Jeg har fået en forkert vare leveret
_____	_____	<input type="checkbox"/> Varen levede ikke op til mine forventninger
_____	_____	<input type="checkbox"/> Der er fejl på varen (Beskriv venligst fejlen i kommentarfeltet.)
_____	_____	<input type="checkbox"/> Andet. (Uddyb venligst i kommentarfeltet)

**Kommentar:**

---

---

---

---