

PETLUX

Returning af varer

Købt hos petlux.dk

Denne retur seddel bedes vedlagt varen der sendes retur

Navn	
E-mail adresse	
Ordrenummer	
Telefonnummer	
Vare der returneres	
Årsag	
Supplerende information	
Evt. bank konto	

Hvis du har spørgsmål er du velkommen til at kontakte os på
+45 71 71 65 71 eller mail@petlux.dk

Fortrydelse af køb og returret

Hvis du af en eller anden årsag fortryder dit køb, kan du returnere dine varer inden for 30 dage.
Fortryder du dit køb refunderer Petlux naturligvis hele købet.

Gratis returnering i Danmark

Det er dit ansvar, at varen er forsvarligt indpakket og ikke bortkommer undervejs. Vi anbefaler derfor at sende den som pakke med GLS, da du derved altid kan spore den. Du skal også være opmærksom på at ansvaret for varen er dit fra du har modtaget pakken og indtil at vi har modtaget den retur. Går pakken i stykker på vej tilbage til os, er ansvaret dit.

Tilbagebetaling af beløb ved returnering

Vi tilbagebetaler dit beløb til det betalingskort du anvendte da du betalte for varen, Det sker inden for 14 dage fra vi har modtaget varen. Såfremt du har betalt via andre betalingsmetoder, bedes du anføre dine bank informationer så vi kan returnere dit beløb dertil.

Varer tages retur i henhold til vores handelsbetingelser