

RETURSEDEL

Tack för att du handlar hos NEYE

Present? Så gör du:

Bytesetiketter är bifogade. Sätt en över prislappen om varan ska ges bort som present, så kan gåvan bytas i en av våra fysiska butiker.

Du har öppet köp i 30 dagar från att du mottagit din vara från Neye.se. Du kan returnera dina varor gratis i en NEYE-butik, eller skicka tillbaka varorna till vårt webblager. Vid retur måste du se till att varorna är ordentligt packade. Du ansvarar för paketet tills vi har mottagit det, så spara kvittot och spårningsnummer.

Returinstruktioner: 1. Beställ din returetikett 2. Fyll i retursedel. 3. Skicka din vara

1. Beställ din returetikett.

Du kan beställa din returetikett på www.neye.se/retur.

Din returetikett/fraktetikett skickas till dig via e-post (avsändare Shipmondo).

2. Fyll i nedanstående retursedel och lägg den i paketet.

3. Skicka ditt paket med PostNord via ditt närmaste serviceställe/ombud.

Har du handlat via Klarna? Kom ihåg att registrera din retur i din Klarna-app.

Reklamation

Om paketet är skadat eller om varan inte överensstämmer med din beställning, ber vi dig att omedelbart kontakta oss på kundservice@neye.se och ange ordernumret i ämnesfältet.

Returvaror skickas till:

Att: Webbretur

NEYE Central Lager

Greve Main 32

2670 Greve

Danmark

Returformulär

Vänligen fyll i med stora bokstäver och skicka med denna retursedel tillsammans med de varor du önskar att returnera.

Namn: _____

Beställningsnr./PO nr.: _____

Varunummer: _____

Varunummer: _____

Varunummer: _____

Varunummer: _____

Returorsak (sätt ett X)

☐

Jag har ångrat mitt köp

☐

Varan var skadad vid mottagande

☐

Varan stemmer inte överens
med den vara jag har beställt

☐

Varan var inte som jag förväntade

NEYE

Org.nr. 516413-1244

E-mail: kundservice@neye.se