BYFLOU.COM
HOUMØLLERS
HOLLYS

KasaSagi ApS / VAT: DK46352785 / Jyllandsvej 7 / 9500 Hobro / Dania

Formularz zwrotu

Proszę odpowiedzieć na poniższe pytania, aby zwrócić zamówienie. Staramy się stale ulepszać nasze opisy każdego stylu, więc prosimy o rozwinięcie dlaczego zwracasz swój przedmiot.

Numer zamówienia _____

Imię i nazwisko _____

E-mail _____

Zwrot towaru

Jeśli chcesz zwrócić jeden lub więcej produktów, włóż ten formularz zwrotu (lub krótką notatkę z numerem zamówienia) do paczki razem z produktami. Koszty zwrotu ponosi klient. W przypadku paczek mniejszych niż 120x60x60 cm możesz skorzystać z naszej przedpłaconej etykiety zwrotnej z portalu zwrotów. Wtedy potrącimy 69 PLN za każdą paczkę z kwoty zwrotu. Etykieta nie jest ważna dla dużych mebli i towarów wielkogabarytowych – w takim przypadku najpierw skontaktuj się z nami.

Masz 30 dni na odstąpienie od umowy, licząc od dnia otrzymania zamówienia. Produkty muszą być nieużywane, w takim samym stanie, w jakim do Ciebie dotarły, z nienaruszonymi metkami, najlepiej w oryginalnym opakowaniu. Odpowiedzialność za zwrot spoczywa na Tobie, więc zachowaj numer przesyłki.

Gdy rozpatrzymy Twój zwrot (do 14 dni roboczych), otrzymasz e-mail z potwierdzeniem. Jeśli zwrócisz całe zamówienie, oddamy Ci pełną kwotę wraz z kosztami wysyłki (po potrąceniu 69 PLN, jeśli skorzystano z naszej etykiety).

Wymiana towaru

Jeśli chcesz wymienić produkt na inny kolor, rozmiar lub podobny, prosimy o zwrot produktu zgodnie z powyższymi instrukcjami dotyczącymi zwrotów. Następnie zwrócimy Ci pieniądze, po czym będziesz mógł zamówić u nas nowy produkt.

Reklamacje

W przypadku reklamacji prosimy najpierw napisać do obsługi klienta sklepu, w którym złożono zamówienie, podając numer zamówienia i opisując reklamację.

Masz pytania?

Napisz do nas, a my Ci pomożemy.

- ☐ *Towar jest za mały*
- ☐ *Przedmiot jest zbyt duży*
- ☐ *Produkt nie spełnił moich oczekiwań*
- ☐ *Niewłaściwie dostarczony towar*
- ☐ *Inny powód/komentarze:*
  Wady lub uszkodzenia powinny być opisane w tej części

_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____

- ☐ *Zapłaciłem za pomocą karty kredytowej i chciałbym otrzymać zwrot kwoty na tę kartę.*
- ☐ *Chciałbym, aby kwota została zwrócona w formie karty podarunkowej do sklepu, w którym złożyłem zamówienie*