

RETURSEDDEL

ALEXANDERHUSUM.DK

Udfyld retursedlen og vedlæg den i pakken. Varerne skal sendes tilbage i original emballage, eller noget tilsvarende.

Ordrenr.: _____

Dit navn: _____

Din e-mail: _____

Dit tlf. nr.: _____

Hvad ønsker du:

Bytte til en anden størrelse

Hvis ja skriv ny størrelse: _____

Få pengene retur

Andet (husk note)

Varenr. / varenavn	Antal	Returkode

Returkoder:

1. Svarer ikke til forventninger
2. Defekt/fejl på vare
3. Ombytning
4. Andet (benyt kommentar felt)

Kommentar:

Når vi har modtaget din returpakke, vil vores kundeservice straks behandle den. Det kan tage op til 3 dage før vi har pakken. Såfremt din returordre opfylder betingelserne for retur eller ombytning, påbegynder vi straks ombytning eller refundering. Ved retur vil pengene blive tilbageført på det samme betalingskort, som varerne er købt med. Ved ombytning vil ny varer blive sendt til den adresse som blev brugt til oprindelige ordrer