

# Har du ombestemt dig?

Du kan nemt returnere din pakke. Det eneste du skal gøre er:

- 1) Opret en DAO fragtkode via nedestående link – Fragten koster 35 kr.

<https://return.shipmondo.com/babycarlo>

Du kan også finde linket på [www.babycarlo.dk](http://www.babycarlo.dk) → Kundeservice → returnering

- 2) Når du har købt fragten til din returpakke skrives den 9-cifrede kode på pakken
- 3) Udfyld denne returseddel og læg ned i pakken.
- 4) Aflever pakken på din nærmeste DAO pakkeshop

OBS! Bemærk at dette kan være et andet sted end du hentede pakken.

Ordre nr.:

---

Dit navn:

---

Dit tlf. Nr.:

---

Varenr. / varenavn	Antal	Returkode

Returkoder:

- 1: Svarer ikke til forventninger
- 2: Defekt/fejl på varen
- 3: Størrelsen passer ikke
- 4: Andet

Når vi har modtaget din returpakke, så vil vores kundeservice straks behandle den. Såfremt din returordre opfylder betingelserne for retur, sørger vi for at refundere dig for dit køb. Pengene vil blive tilbageført på det samme betalingskort, som varerne er købt med.