



# Returformular

Fortryder du hele eller dele af dit køb hos os, kan du altid gratis sende det retur til os. Det kræver blot at varen er i ubrugt stand og at du gør det senest 100 dage efter du har modtaget din ordre.

## Hvordan sender jeg retur?

- 1) Du udfylder nedenstående
- 2) Du printer en gratis fragt label fra vores side på: [www.elsk.com/pages/returnering](http://www.elsk.com/pages/returnering).
- 3) Indleverer returpakken til GLS. (husk altid at få en kvittering som bevis for indlevering).
- 4) Du venter spændt mens vi gør vores arbejde 1-3 hverdage efter vi har modtaget returpakken.

Angiv ordre nr. \_\_\_\_\_

### Penge retur

Jeg ønsker penge retur på vedlagte varer.  
Obs - pengene tilbagebetales på det betalingskort, der er anvendt ved købet

### Tilgodebevis

Jeg ønsker at modtage et tilgodebevis på vedlagte varer.  
Obs - tilgodebeviset sendes til den mail som der er anvendt ved købet

### Ombytning

Jeg ønsker at ombytte vedlagte varer.  
Læs venligst hvordan nedenfor.

#### Hvordan bytter jeg til en anden vare?

Lav en ny bestilling på de ønskede varer. Derved sikrer du dig, at de ønskede varer er på lager og ikke bliver udsolgt. De uønskede varer sender du retur og vi refunderer beløbet 1-3 dage efter vi har modtaget din returpakke.

#### Skal jeg betale fragt igen ved ombytning?

Nej det skal du ikke. Brug din unikke rabakode nedenfor. Den giver gratis fragt på din næste ordre:

**MB4TW**

Bemærkninger

#### Kan jeg returnere fysisk?

Ja, du kan let returnere din ordre i vores butik eller på vores lager, begge i Thisted. Uanset om din ordre er købt online eller fysisk. Vi skal blot bruge et ordre nr.

#### Kan jeg få hjælp til min returnering?

Ja, du kan altid fange os på telefon 6095 1919 eller på mail [info@elsk.com](mailto:info@elsk.com).