

Returformulär för byte, ånger eller reklamation:

Vi erbjuder öppet köp & bytesrätt i 60 dagar. Vid frågor eller retur utanför Sverige, kontakta oss via www.bucken.se/kundtjanst

Våra fullständiga villkor finner du på: www.bucken.se/villkor

Om du vill returnera en vara inom Sverige kan du följa guiden nedan.

- Förpacka varorna så litet och lätt som möjligt.
- Köp en returfraktsedel via QR koden eller länken nedan: return.shipmondo.com/bucken
- Klistra fraktsedeln på paketet. Vänligen **tejpa inte över fraktsedeln**, annars bleknar texten efter några timmar.
- Lämna in försändelsen hos ombudet.
- Vänligen fyll i din returanledning nedan:

Shipmondo:



Jag önskar ett **STORLEKSBYTE** på min vara

Vid ett storleksbyte behöver du inte returnera varans tillbehör som till exempel laddare, batterier, väska, manual, originalförpackning. Då kan varan skickas som varubrev.

Jag vill byta från vara _____ i storlek _____
till vara _____ i storlek _____

Jag önskar **ÅNGRA** mitt köp på min vara

Jag returnerar följande vara: _____

Anledning till ånger av köp är: _____

Jag vill **REKLAMERA** min vara (felsökning)

Vi behöver en skriftlig beskrivning av problemet som du upplever med varan innan retur, så att den kan vidarebefordras till tekniker. Felbeskrivningen skickas till: info@bucken.se
Om tekniker beslutar att varan ska felsökas, kan du skicka tillbaka varan efter att du har signerat nedan:

Jag har läst och accepterat servicevillkoren på www.bucken.se/service och är införstådd att i de fall returanledningen är reklamation och fel ej kan påvisas, utgår en avgift på 250 SEK + frakt tur & retur för ärendet. Fraktkostnaden ligger vanligen på 79 SEK enkel väg.

Datum: _____ Underskrift: _____