



## Hvilken slags retur er der tale om?

Følg os på: [in](#) [ig](#) [f](#) [yt](#) **fysiolog.dk**

### Fortrukt køb og ombytning:

Du har 14 dages returret fra den dag du modtager bestillingen. Du skal selv afholde udgiften til returnering. På [www.fysiolog.dk/retur](http://www.fysiolog.dk/retur) kan du nemt købe en GLS-returlabel billigt. Vi står til gengæld for fragtudgiften, når den ombyttede vare sendes til dig

### Reklamation over en vare:

Hvis du har modtaget en vare med fejl eller mangler, bedes du først kontakte os på [kundeservice@fysiolog.dk](mailto:kundeservice@fysiolog.dk) inden du returnerer. Send gerne billede af fejlen og så vurderer vi hvordan problemet bedst løses. Skriv dit ordrenummer og fulde navn i mailen.

### Fortrukt køb og ombytning – sådan gør du:

1. Udfyld nedenstående felter så fyldestgørende som muligt for hurtig ekspedition:

Ordrenummer	Kundenavn	Tlf. nr.

### Jeg ønsker at returnere varen grundet (sæt X):

- Forkert størrelse
- Fortrukt køb
- Varen lever ikke op til forventningerne
- Anden årsag

### Jeg ønsker i stedet (sæt X):

- At bytte til en anden vare
- Varens beløb tilbageført

2a. Ombytning: Skriv varenavn og den ønskede størrelse.

Varenavn	Størrelse

2b: Vedlæg returformularen udfyldt sammen med returvaren. Varerne skal være ubrugte og sendes med originalemballage.

3: Send pakken (husk returlabel/porto) til vores lageradresse: **FysioLab, Fælledvej 17, 7600 Struer**

3b: Hvis du bruger en GLS-returlabel købt på [www.fysiolog.dk/retur](http://www.fysiolog.dk/retur), skal du returnere pakken fra en GLS pakkeshop nærmest dig. Du finder nærmeste GLS pakkeshop på [www.glspakkeshop.dk](http://www.glspakkeshop.dk) – husk at få kvittering for indlevering.

4: Efter modtagelsen af returforsendelsen vil vi ved ombytning afsende ny vare hurtigst muligt.

4b: Ved ombytning sender vi den ønskede byttevare til samme leveringssted som din oprindelige ordre.

5: Ved retur (fortrukt køb): Pengene refunderes til den konto, der blev benyttet til det oprindelige køb. Der kan gå op til 5 bankdage før pengene er på din konto.

Har du betalt via bankoverførsel bedes du anføre reg nr.: \_\_\_\_\_ og konto nr. \_\_\_\_\_