



Tusind tak for din ordre

Vi byder dig velkommen her i vores univers og håber, du bliver glad for din NORDBAEK pakke. Skulle du få brug for at returnere eller ombytte, har vi gjort det enkelt for dig her. Vi ønsker dig en dejlig dag, Team NORDBAEK

Sådan returnerer du – 3 steps

1. Registrér din retur

Scan QR-koden til højre (med dit kamera) og opret din retur i vores returportal. Du kan også finde den her: https://return.shipmondo.com/nordbaek_returportal
Returlablen koster kun 40 DKK hos os. Vælg labeltype: Email eller QR-kode (ingen printer nødvendig).

2. Pak varen

Læg varen (så vidt muligt) i original emballage, udfyld denne seddel og vedlæg den i pakken.

3. Send pakken

Aflever pakken i din nærmeste GLS pakkeshop med den printede returlabel uden på pakken – eller alternativt kan du vise QR-koden, du fik i step 1.



Ordreoplysninger

Ordrenummer: #NB_____ Navn & e-mail:_____

Vare	Farve / str.

Kort om ombytning & retur

- 30 dages returret fra pakken kommer i din pakkeshop
- Ved ombytning: Returner varen (step 1-3) og køb varen igen i den rette farve/str
- Tilbagebetaling sker automatisk til det betalingsmiddel, der blev brugt ved købet (op til 5 hverdage), når returvaren er godkendt
- Julegaver kan returneres til d. 15. januar.

Returadresse – hvis du laver din egen returlabel

NORDBAEK RETUR • c/o TEXTILE LOGISTICS • Transportcenter Allé 4-10 • 7400 Herning

Vi accepterer kun returpakker sendt direkte til vores lager på denne adresse. Ikke til pakkeshops i nærheden.

Spørgsmål? Find svar på nordbaek.com/pages/faq

Swim&Smile, Team NORDBAEK