



Danmarks største udvalg i overtøj.

Retur / Bytte sedlen sendes med dine returvare!

Hvis ikke du er tilfreds med dit køb, kan du sende dine varer retur, Hvis de ikke er taget i brug, sko ligger i den oprindelig skoæske og alle mærker stadig sidder på varen - Ødelæg ikke poser mm. da det evt. skal bruges igen ved retur, og det kan medføre et gebyr.

Returfristen udløber 14 dage efter modtagelse af dine køb, dette skal så vidt muligt overholdes.

Ønsker du at ombytte dine varer (til en anden størrelse, en anden farve eller en helt anden vare) skal du lave en helt ny bestilling på vores webshop, og påføre denne seddel det nye ordrenr. Her: _____ for at få gratis retur på de vare du her sender retur.

Sådan gør du:

Du skal ind på den webshop hvor du bestilte varen, for neden på forsiden finder du "Send vare retur" den klikker du på, og kommer så til shipmondo's retur portal, her får du retur pakklabel + retursedlen.

Pak dine retur varer forsigtigt og pænt ind og læg det tilbage i pakken du modtog, vedlæg den udfyldte returseddel + evt. ordre seddel og luk pakken forsvarligt før den sendes ind, har du taget pels mm. af varen skal dette sættes på igen så varen er som da du fik den.

Find og print den pakklabel ud du har fået på e-mail fra **shipmondo**, den skal du sætte uden på pakken med tape, gamle pakklabels skal fjernes for at undgå du får pakken igen!

Aflever pakken i en GLS pakkeshop, og få en kvittering.

Du skal være opmærksom på **det koster dig fra 39 til 59 kr. at benytte den shipmondo's GLS retur pakklabel**, alt efter vægten, som vi så modregner i det beløb du skal have tilbage, vi bruger op til ca. 8 arbejdsdage til at behandle din retur, hvor efter beløbet går retur på den betalingsmetode som blev anvendt ved købet.

.....
Udfyldes:

Navn:	Ordre nr.
-------	-----------

Returvare skal sendes i forsvarlig emballage, det er dit ansvar at varen kommer frem i samme stand som du modtog den, brugte vare tages ikke retur, vedlæg denne Returseddel og evt. fakturakopi for hurtig behandling, det kan tage op til 14 dage før din betalingsudbyder sætter beløbet retur i din bank!

Produkt Model:	Antal:	Beløb Retur

Har du brug for hjælp kan du altid kontakte os på mail: info@fashionqueen.dk – eller kontakt formular på shoppen.

Retur Adresse: Jakkeshoppen / Fashionqueen – Lind Hansens Vej 13F 5000 Odense C