

# BOXDELUX RETURSEDDER

1. Print returformularen
2. Udfyld nedenstående felter
3. Vedlæg formularen returvarerne
- 4. Pak varerne forsvarligt\***

\*Forsvarligt = Varer skal generelt pakkes meget omhyggeligt ind og altid i en papkasse. (Pånær de ting vi har sendt til dig i en pose/boblekuvert). Brug gerne den papkasse vi sendte varen i. Vi kan ikke refundere penge for varer, der ikke er salgbare igen. Er en vares emballage ødelagt kan det betyde en nedskrivning af varens pris.

Vi anbefaler at du sender retur som pakke, så din forsendelse dermed er forsikret, hvis uheldet er ude og din pakke går i stykker under transport. Husk en kvittering når du indleverer din pakke i pakkeshoppen.

**OBS:** Venligst ikke send retur med DAO. De leverer om natten, og vi er låst inde bag et hegn om natten. Så pakker sendt med DAO kan ikke modtages og bliver sendt retur til dig. Send heller ikke pakke til pakkeshop.

Sendes til: **BOXDELUX - Hjarbækvej 65 - 8831 Løgstrup**

Har du spørgsmål til returneringen, kan du skrive til Anni på [mail@boxdelux.dk](mailto:mail@boxdelux.dk) eller ringe på 50 44 68 00.

Vi modtager returvarer indenfor en frist på 14 dage efter du har modtaget pakken.

Vi refunderer i løbet af 4-5 hverdage efter vi modtager pakken retur. Vi refunderer til det kort, varen er købt med. Sender du hele din ordre retur, får du også din oprindelige fragtudgift refunderet.

Har du en reklamation, bedes du venligst ikke sende noget retur. Send i stedet en mail incl. billeder af skaden på [mail@boxdelux.dk](mailto:mail@boxdelux.dk).

Navn: \_\_\_\_\_

Ordrenummer: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_

Mail: \_\_\_\_\_

Vare returneret	Antal	Bemærkning
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____