



RETURSEDDER – M Univers

Udfyld retursedlen og vedlæg den i pakken, som skal returneres. Varerne skal sendes tilbage i original emballage.

Ordrenr.: _____
Dit navn: _____
Din e-mail: _____
Dit tlf. nr.: _____

Varenr. / Varenavn	Antal:	Årsag:

Årsag:

1. Retur – svarede ikke til mine forventninger

2. Defekt - Fejl på vare

4. Ombytning – i tilfælde af ombytning, skal du lave en ny ordre for at sikre dig din varer. Skriv "Ombytning" i kommentarfeltet til din nye ordre, så trækker vi IKKE fragt for den nye ordre. Vi returnerer pengene for den retursendte varer, så snart vi har den.

3. Andet – benyt notefeltet

Note:

Når vi har modtaget din returpakke, så vil vores kundeservice straks behandle den. Såfremt at din returordre opfylder betingelserne for retur, så sørger vi for at refundere dig for dit køb.

Pengene vil blive tilbageført på det samme betalingskort, som varerne er købt med.

De bedste hilsener fra Rikke / M Univers